



Privacy & Cookie Policy

Dit Privacy- en Cookiebeleid van Elki omvat zowel het privacy beleid als het gebruik van cookies op de Elki-website (www.elki.be).

Datum laatste herziening: 09/04/2021

Elki zet zich in om uw privacy te beschermen en neemt haar verantwoordelijkheden met betrekking tot uw rechten en de veiligheid van de persoonlijke gegevens van klanten zeer ernstig.

Gegevensverwerker

Elki (hierna: "Elki", "wij" of "ons")

Achterstraat 80 A

2980 Zoersel

België

+32 484 151 260

contact@elki.be

Data Protection Officer

Aangezien wij een klein bedrijf zijn, waarvan de kernactiviteiten niet bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens, zijn wij niet verplicht om Data Protection Officer (DPO) te hebben.

Aangezien wij privacy hier zeer serieus nemen, kunt u altijd contact met ons opnemen om vragen te stellen of uw rechten uit te oefenen door een e-mail te sturen naar contact@elki.be.

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingsactiviteiten die door Elki worden uitgevoerd en op alle persoonlijke gegevens die door Elki worden verzameld. Dit betreft: klantgegevens, gegevens van prospecten, sollicitanten, abonnees op de nieuwsbrief, leveranciers en deelnemers aan evenementen.

Welke gegevens verzamelen we en met welk doel?

Wij verwerken altijd persoonlijke gegevens op basis van een wettelijke verplichting, contract of gegeven toestemming.

Elki verzamelt 3 soorten persoonlijke gegevens:

1. Identificatiegegevens

Doelstellingen:

- Communiceren met u, onze klant, leverancier, aanvrager of prospect;

- Het leveren van onze diensten;
- Om u een product of dienst te verkopen;
- Om u een nieuwsbrief te sturen;
- Om uw feedback te vragen;
- Om u op de hoogte te houden van evenementen die we organiseren en waarin u wellicht geïnteresseerd bent;
- Om contact met u op te nemen voor een sollicitatiegesprek wanneer u solliciteert naar een baan bij Elki.

2. Professionele en arbeidsgegevens

Doel:

- Om te weten voor welk bedrijf je werkt, zodat we beter weten hoe we je professionele hulp kunnen bieden.
- Om uw professionele geschiedenis en competenties te kennen wanneer u solliciteert naar een baan bij Elki

3. Gezinssamenstelling

Doel:

Soms organiseren we evenementen waar u samen met uw partner of kinderen aan deel kunt nemen.

Soms komen consultants bij het verlenen van een dienst aan uw bedrijf ook persoonlijke gegevens tegen. Wij slaan deze gegevens niet op binnen het Elki-netwerk.

Openbaarmaking aan derden

De website van Elki kan links bevatten naar websites van derden. Elki geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot dergelijke websites van derden. U dient zich ervan bewust te zijn dat de eigenaars en exploitanten van dergelijke websites van derden persoonsgegevens kunnen verzamelen, gebruiken of overdragen onder andere voorwaarden dan die van Elki. Bij het linken naar een website van een derde partij dient u zich op de hoogte te stellen van het privacybeleid van dergelijke websites van derden.

Beveiliging van uw Persoonlijke Gegevens

Elki beschermt de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw Persoonlijke Gegevens. We gebruiken verschillende technologische en procedurele veiligheidsmaatregelen om uw Persoonlijke Gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging.

Bewaartermijn van de gegevens

Wij verwerken uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden die in dit beleid zijn vastgelegd. Wij bewaren uw gegevens zolang u een actief contactpersoon bent (klant, lead, ...) en verwijderen uw gegevens actief drie jaar nadat u een inactief contact bent geworden, met uitzondering van gegevens waarvoor wettelijke bewaartermijnen zijn vastgesteld.

Gegevensoverdracht

Elki slaat de meeste gegevens lokaal op. We geven alleen gegevens door aan de volgende categorieën van verwerkers en derden:

- Hubspot

- Mailchimp

Wij zullen de persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie opslaan, maar op dit moment hebben wij één partner buiten de Europese Unie, onze partner MailChimp is gevestigd in de Verenigde Staten. De gegevensoverdracht aan Mailchimp is gelegaliseerd door het EU-US Privacy Shield Framework.

Uw rechten

Indien en voor zover voorzien in het toepasselijke Belgische en Europese recht, hebt u het recht:

- om van Elki een bevestiging te krijgen of uw Persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, hebt u recht op toegang tot de Persoonsgegevens die worden verwerkt;
- om van Elki, zonder onnodige vertraging, de rectificatie van onjuiste Persoonsgegevens te verkrijgen en om onvolledige Persoonsgegevens te laten vervolledigen;
- om van Elki de verwijdering van Persoonsgegevens te verkrijgen;
- om van Elki de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen;
- de Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd en algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat en deze Persoonsgegevens te laten verzenden;
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- Om een van deze rechten uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar contact@elki.be. Houd er rekening mee dat er altijd een controle zal zijn om uw identiteit te bewijzen.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder indien de verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving. Contactgegevens van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit zijn:

GBA - Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Cookies

Voor onze website gebruiken we verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies zijn cookies die zorgen voor de goede werking van de website (bijv. cookies voor taalvoorkeuren) en voor de installatie ervan is uw toestemming niet nodig.
- Niet-functionele cookies zijn cookies die kunnen worden ingesteld voor statistische, sociale, doelgerichte en commerciële doeleinden. Ze hebben geen betrekking op de loutere technische ondersteuning van de Website.
- Cookies met statistische doeleinden stellen ons in staat om te controleren welke pagina's van de Website u bezoekt, waar uw computer is gelokaliseerd, enz.
- Cookies met sociale doeleinden stellen de gebruiker in staat om de inhoud van de Website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen.
- Cookies met doelgerichte doeleinden maken het mogelijk om uw profiel aan te maken op basis van uw surfgedrag. Op deze manier leren we u beter kennen en kunnen we u een oplossing bieden die het beste bij uw behoeften past.

Wij raden u aan de cookies actief te laten. Houd er rekening mee dat als u onze cookies blokkeert, uitschakelt of op een andere manier weigert, sommige webpagina's niet goed worden weergegeven of dat u geen gebruik kunt maken van websitediensten waarvoor u zich moet aanmelden.

Wanneer u onze website bezoekt, heeft u altijd de keuze of u alleen functionele cookies wilt gebruiken of ook niet-functionele cookies wilt gebruiken.

Had u in eerste instantie toestemming gegeven voor het plaatsen van niet-functionele cookies, maar bent u nu aan het heroverwegen? Geen probleem, cookies worden uiterlijk na 26 maanden automatisch verwijderd. U kunt de geplaatste cookies altijd eerder uit uw browser verwijderen:

Wijzigingen in dit beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen. Deze kennisgeving is van kracht vanaf juli 2020 (de "Ingangsdatum").

Een kennisgeving van belangrijke updates zal u per post worden toegestuurd.

Vragen

Als u nog vragen heeft over ons privacy- en cookiebeleid of de implementatie ervan, neem dan contact op met contact@elki.be.